



L'ABBAYE DU MONT-SAINT- MICHEL



REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

TABLE DES MATIÈRES

I.	Introduction.....	4
I.I.	Réglementation	4
I.II.	L'abbaye du Mont-Saint-Michel	4
I.III.	L'accueil pour tous au Centre des monuments nationaux.....	5
II.	Informations pratiques.....	6
II.I.	Horaires d'ouverture	6
II.II.	L'accès au monument.....	6
II.III.	Pour bien préparer sa visite à l'abbaye	8
II.IV.	Les espaces de visites et les services.....	10
III.	Les prestations proposées par l'établissement.....	11
III.I.	Visites et activités pour les visiteurs individuels	11
III.II.	Visites et activités pour les visiteurs en groupe	13
III.III.	Quelques informations pratiques pour les visiteurs en groupe	16
III.IV.	Les outils et équipements d'aide à la visite.	17
IV.	Formation du personnel.....	18
IV.I.	Favoriser une médiation inclusive dans un site patrimonial (2025)	18
	19

I. Introduction

I.I. Réglementation

Textes de référence issus du code de la construction et de l'habitation :

Décret du 28 mars 2017 relatif au registre public d'accessibilité et modifiant diverses dispositions relatives à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public et des installations ouvertes au public

→ <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/decret/2017/3/28/LHAX1702913D/jo/texte>

Arrêté du 19 avril 2017 fixant le contenu et les modalités de diffusion et de mise à jour du registre public d'accessibilité

→ <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2017/4/19/LHAL1614039A/jo/texte/fr>

I.II. L'abbaye du Mont-Saint-Michel

Dominant le village fortifié et ses charmantes ruelles, l'abbaye témoigne de la maîtrise et du savoir-faire du Moyen Âge. Elle rassemble plus de 20 salles dont une chapelle préromane, des bâtiments religieux, un ensemble gothique surnommé « *la Merveille* » et un chœur gothique flamboyant.

Au cours des siècles et au gré des incendies, effondrements, reconstructions, choix architecturaux ou changements de fonction, l'abbaye s'est transformée. Aujourd'hui, elle est ouverte au public par le Centre des monuments nationaux. L'établissement met en œuvre un programme d'activités pour tous les publics : visites guidées, concerts, conférences, visites familles, visites thématiques, projets scolaires...

En 1874, le site a été classé Monument Historique. Depuis 1979, le Mont-Saint-Michel dans son ensemble (abbaye, village, baie) est inscrit sur la liste du Patrimoine mondial de l'UNESCO.

L'abbaye du Mont-Saint-Michel fut le monument du réseau CMN le plus fréquenté en 2021 malgré la pandémie mondiale. Depuis 2020, l'Etablissement public national du Mont-Saint-Michel est chargé de la coordination de la gestion du site

I.III. L'accueil pour tous au Centre des monuments nationaux

Le Centre des monuments nationaux regroupe et ouvre à la visite une centaine de monuments historiques, propriétés de l'Etat, dont le Domaine national du château d'Angers, le château et les remparts de Carcassonne, l'Arc de triomphe, la Sainte-Chapelle, ...

Le Centre des monuments nationaux accueille chaque année près de 11 millions de visiteurs.

Depuis plus d'une vingtaine d'années, un nombre croissant de monuments ouvre ses circuits de visite aux personnes en situation de handicap et propose ainsi des activités culturelles adaptées à leurs besoins spécifiques, afin que chaque visiteur soit accueilli au mieux.

Le Centre des monuments nationaux travaille à rendre prioritairement accessible les espaces qui favorisent la compréhension et la connaissance du monument, même si celui-ci ne demeure pas accessible en totalité.

II. Informations pratiques

II.I. Horaires d'ouverture

Du 2 mai au 31 août, l'abbaye du Mont-Saint-Michel est ouverte de 9h à 19h.

Du 1^{er} septembre au 30 avril, l'abbaye du Mont-Saint-Michel est ouverte de 9h30 à 18h.

Dernière entrée dans le monument 1h avant la fermeture.

Le monument est fermé le 1^{er} janvier, le 1^{er} mai et le 25 décembre et lors des rares fermetures exceptionnelles.

À noter :

- Le dernier créneau pour la visite en groupe est possible, sur réservation préalable, 1h30 avant la fermeture du monument.
- Les tablettes immersives *Revelacio* sont également disponibles jusqu'à 1h30 avant la fermeture du monument.

II.II. L'accès au monument

II.II.I. Par la route

II.II.I.I. Les parkings

Les parcs de stationnement, numérotés de P2 à P13, vous permettent de stationner votre véhicule. Les parkings sont situés à environ 2,5 kilomètres du Mont-Saint-Michel.

Le parking P2 est entièrement réservé aux personnes à mobilité réduite. C'est aussi celui qui se trouve le plus proche de l'arrêt des navettes et du Centre d'information touristique (CIT) qui met à votre disposition différents services : informations, toilettes gratuites et espace bébé ouverts 7j/7 et 24h/24.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le site internet de l'Office de tourisme du Mont-Saint-Michel - Normandie :

<https://www.ot-montsaintmichel.com/je-decouvre/visiter-le-mont-saint-michel/jaccede-au-mont-saint-michel/> ou à les contacter au +33 (0)2 33 60 14 30 (numéro gratuit).

Les parkings P5, P6, P10, P11, P12 et P13 sont accessibles aux véhicules légers.

Le parking P7 est réservé au bus.

Le parking P8 est dédié aux camping-car.

Le parking P9 est dédié aux deux-roues.

II.II.II. Depuis les parkings

Pour accéder au site, deux possibilités :

- à pied (au moins 40 min de marche)
- en empruntant une navette gratuite appelée « le Passeur » (20 min)

Les navettes assurent la liaison (toutes les 5 à 15 min selon la saison et l'affluence) entre la « Place des navettes », à proximité des parkings, et la fin du pont-passerelle. Le lieu de dépôt est situé à environ 350m du pied de l'entrée du village (au pied du Mont).

Au bout du pont-passerelle, deux possibilités pour rejoindre l'abbaye :

- En face : l'entrée du village par le double porche (env. 400 m pour accéder à l'abbaye). La rue principale vous permet d'accéder aux commerces. Elle présente des pavés irréguliers, est étroite et pentue (20%) jusqu'au pied de l'église du village. Ensuite, vous rencontrez de nombreuses marches sans main courante. Le village et l'abbaye ne possèdent pas de rampe d'accès ni d'ascenseurs pour les personnes à mobilité réduite.
- Sur la gauche : l'entrée des Fanils par le porche (env. 520m pour accéder à l'abbaye). Une voie plus large que la rue principale du village vous permet de rejoindre le chemin de ronde jusqu'à l'abbaye. Elle vous mène d'abord à un court escalier équipé d'une main courante et se rétrécit ensuite très fortement.

Comptez au moins 1h de trajet entre les parkings et l'entrée de l'abbaye du Mont-Saint-Michel

II.II.II. Par les transports en commun,

Vous n'êtes pas motorisés ou vous arrivez en train ? Des bus de lignes publiques desservent le Mont-Saint-Michel :

- Depuis la gare de Pontorson un bus Keolis vous emmène jusqu'au bout du pont-passerelle (300m avant l'entrée du village) avec un arrêt possible près du Centre d'Information Touristique (CIT).
- Depuis les gares de Rennes et de Saint-Malo, un bus Keolis vous dépose au CIT.
- Depuis la gare de Granville, un bus Nomad vous dépose au CIT.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le site internet de l'Office de tourisme du Mont-Saint-Michel - Normandie :

<https://www.ot-montsaintmichel.com/je-decouvre/visiter-le-mont-saint-michel/jaccede-au-mont-saint-michel/> ou à les contacter au +33 (0)2 33 60 14 30 (numéro gratuit).

II.III. Pour bien préparer sa visite à l'abbaye

II.III.I. Une abbaye tout en verticalité

L'abbaye du Mont-Saint-Michel étant située au sommet du mont, de très nombreuses marches sont présentes jusqu'à l'entrée et en son sein.

La répartition des salles de ce monument est particulière, car contrairement à l'organisation horizontale traditionnelle d'une abbaye, celle-ci se déploie de manière verticale sur trois niveaux.

En l'absence de rampe d'accès pour les personnes à mobilité réduite, nous vous conseillons de prévoir du temps lors de votre visite et d'effectuer un parcours à votre rythme en profitant des assises installées dans la plupart des espaces de l'abbaye. Pour une petite pause ici ou là, des bancs en bois, avec ou sans dossier, des assises en pierre et des coussièges (ménagés dans l'embrasure d'une fenêtre) vous attendent.

II.III.II. Au pied du monument

Pour atteindre l'entrée de l'abbaye, il faut gravir ce grand escalier appelé « Grand degré extérieur ». Composée d'une centaine de marches, cette montée est néanmoins interrompue par un palier appelé « Barbacane » et doté de trois coussièges pouvant vous servir d'assises et ainsi vous offrir un temps de repos.

Au pied de l'abbaye, l'accès à l'entrée est organisé en 3 files :

- À gauche, un accès pour les groupes. (Attention, seuls les groupes ayant une réservation peuvent visiter le monument.)
- Au centre, un accès prioritaire au contrôle par scan pour les visiteurs en situation de handicap et les visiteurs déjà munis d'un billet. Vous accédez directement au contrôle de sécurité situé dans la Salle des gardes :

1. Vous êtes un visiteur en situation de handicap : rejoignez d'abord l'espace de billetterie situé dans l'ancienne aumônerie, sur la droite après le contrôle de sécurité.

En présentant un justificatif de handicap (CMI mention « *invalidité* » ou « *priorité* »), vous recevrez un billet gratuit pour vous ainsi que pour un accompagnateur.

2. Vous souhaitez emprunter une tablette numérique *Revelacio* : rejoignez l'espace de billetterie et demandez-la au point de retrait dédié.

Une pièce d'identité vous sera demandée le temps de votre visite avec la tablette (en tant que caution).

3. Vous êtes muni d'un e-billet et ne souhaitez pas retirer la tablette *Revelacio*, vous présentez directement votre billet au contrôle des billets par scan situé en partie haute de la salle, après le contrôle de sécurité. Votre visite peut alors commencer.

- À droite, un accès vers la billetterie pour les autres visiteurs : juste après le contrôle de sécurité, vous êtes dirigés vers l'ancienne aumônerie de l'abbaye. Vous pouvez alors acheter votre billet et retirer la tablette *Revelacio* si souhaitée.

L'aumônerie dispose de larges bancs. Vous pourrez ainsi profiter d'un temps de repos avant de revenir sur vos pas en rejoignant la Salle des gardes.

II.III.III. Services et accessibilité sur le parcours de visite

La plupart des escaliers de l'abbaye sont complétés de mains courantes fixes (dur ou corde). Nous vous conseillons d'être prudents et attentifs, des marches irrégulières ou des ressauts séparent les pièces les unes des autres.

Deux espaces d'aisance, non accessibles aux PMR, sont mises à votre disposition au sein de l'abbaye :

- Les premières toilettes se trouvent juste avant l'entrée de l'Église abbatiale (niveau supérieur de l'abbaye).
- Les secondes toilettes se trouvent entre le Réfectoire et la Salle des hôtes (niveau intermédiaire de l'abbaye)

Le parcours de visite se termine dans le Scriptorium (niveau intermédiaire). Un escalier en vis, plutôt étroit, vous permettra de redescendre jusqu'à la boutique située au niveau inférieur avant la sortie par les Jardins dit « *du Nord* ».

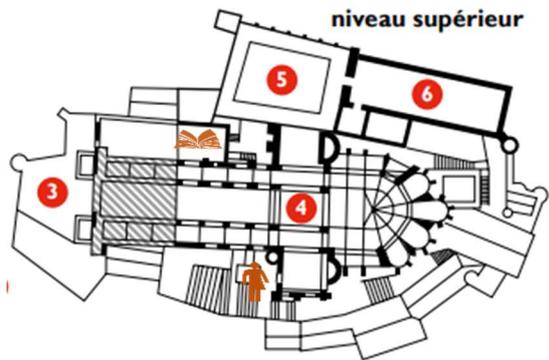
Profitez du magnifique panorama sur la baie du Mont-Saint-Michel depuis les bancs en pierre, avant de rejoindre les remparts à l'extérieur de l'abbaye !



Une joëlette peut être mise à disposition des visiteurs en situation de handicap, munis de la carte mobilité inclusion mention « *Invalidité* ». Les cartes *priorité* et *stationnement* ne permettent pas son prêt.

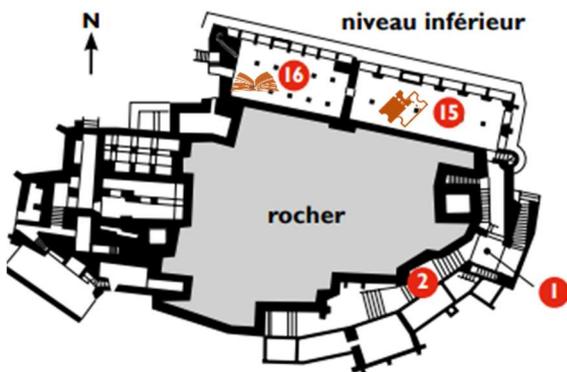
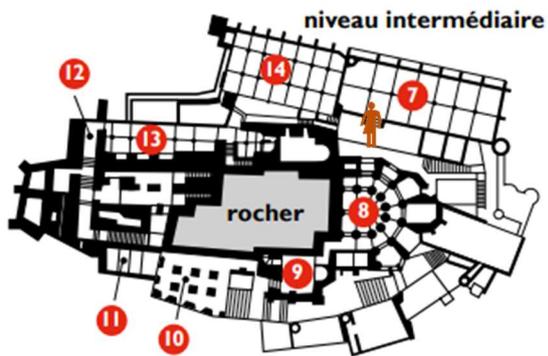
Ce dispositif de chaise à porteurs est disponible sur réservation. Nous vous remercions de bien vouloir nous transmettre votre demande au moins 4 semaines avant le jour de visite souhaité. Vous pouvez retrouver toutes ces informations sur le site internet de l'abbaye du Mont-Saint-Michel, à la [page Visiteurs en situation de handicap](#).

II.IV. Les espaces de visites et les services



Les espaces de visites :

1. La salle des Gardes
2. Le Grand Degré
3. La terrasse de l'ouest
4. L'église abbatiale
5. Le cloître
6. Le réfectoire
7. La salle des Hôtes
8. La crypte des Gros Piliers
9. La crypte Saint-Martin
10. La salle de la Roue
11. La chapelle Saint-Etienne
12. L'escalier nord-sud
13. Le promenoir
14. Le scriptorium
15. L'aumônerie
16. Le cellier



Les services :

-  Billetterie
-  Toilettes
-  Librairie-boutique

III. Les prestations proposées par l'établissement

III.I. Visites et activités pour les visiteurs individuels

III.I.I. La visite en autonomie (avec ou sans tablette)

Découvrez l'abbaye du Mont-Saint-Michel en déambulant à votre rythme.

Il peut vous être proposé :

- Visite libre du monument avec document de visite. Ce dernier est disponible en 13 langues et disponible en billetterie et dans l'église abbatiale. *Durée : env. 1h*

Tarifs : Le droit d'entrée au monument est gratuit pour la personne en situation de handicap sur présentation :

- De la carte Mobilité Inclusion (CMI), « invalidité » ou « priorité » délivrée par la CDAPH, pour le public français, en cours de validité (ou équivalent étranger). Cette gratuité vaut également pour un accompagnateur.
- D'une attestation de versement de l'allocation aux adultes handicapés (AAH) de moins de 6 mois. Cette gratuité ne vaut pas pour un accompagnateur.

La CMI mention « *stationnement* » ou l'attestation d'invalidité délivrée par la sécurité sociale n'ouvrent pas le droit à la gratuité.

Il faudra compter le paiement du droit d'entrée (à 13€ du 1^{er} octobre au 30 avril et 16€ du 1^{er} mai au 30 septembre) pour les autres accompagnateurs.

- Visite libre du monument avec tablette en réalité augmentée *Revelacio*. Ce dispositif permet aux visiteurs de remonter le temps et de découvrir l'abbaye telle qu'elle était au Moyen Âge et au XIX^{ème} siècle. La tablette est fournie avec un casque audio pour une expérience immersive à la fois visuelle et sonore.

Trois parcours au choix :

- o Parcours découverte – « Laissez-vous guider à travers les merveilles de l'abbaye » - disponible en 10 langues. *Durée : env. 45min*
- o Parcours exploration – « Traversez 1 000 ans d'histoire à l'abbaye » - disponible en 5 langues. *Durée : env. 1h30*
- o Parcours Enfant – « Perce les mystères de l'abbaye » - disponible en 5 langues – pour les enfants de 6 à 13 ans. *Durée : entre 45 min et 1h30*

Nous attirons votre attention : une tablette par personne est requise car l'équipement est associé à un casque audio. De plus, une pièce d'identité vous sera demandée pour pouvoir la retirer (en tant que caution).

Tarifs : Pour une visite libre (en autonomie) avec la tablette en réalité augmentée *Revelacio*, il vous faut compter 5€ par tablette en plus du droit d'entrée.

III.I.II. Les visites commentées

Les agents du monument vous font découvrir l'histoire de l'abbaye du Mont-Saint-Michel.
Il s'agit d'une déambulation accompagnée et commentée, sur le circuit de visite de l'abbaye.
Durée : env. 45 min

Tarifs : Le billet « Parcours commenté » inclut le droit d'entrée. Il est gratuit pour la personne en situation de handicap sur présentation :

- De la carte Mobilité Inclusion (CMI), « invalidité » ou « priorité », pour le public français délivrée par la CDAPH, en cours de validité (ou équivalent étranger). Cette gratuité vaut également pour un accompagnateur.
- D'une attestation de versement de l'allocation aux adultes handicapés (AAH) de moins de 6 mois. Cette gratuité ne vaut pas pour un accompagnateur.

Ainsi, ni La CMI mention « stationnement », ni l'attestation d'invalidité délivrée par la sécurité sociale n'ouvrent le droit à la gratuité.

Il faudra compter le paiement du droit d'entrée (à 13€ du 1^{er} octobre au 30 avril et 16€ du 1^{er} mai au 30 septembre) pour les autres accompagnateurs.

III.I.III. La visite conférence

Découvrez l'abbaye et ses secrets en compagnie d'un guide conférencier du Centre des monuments nationaux. Vous aurez accès à tout le parcours de visite classique ainsi qu'à des salles fermées au public !

Durée : env. 1h30

Tarifs : Pour une visite conférence, accompagnée d'un guide conférencier, le tarif spécifique est de 6€ pour les plus de 7 ans. La gratuité est accordée pour les – de 7 ans.

III.I.IV. Les visites en langues des signes françaises (LSF)



Des visites-conférences sont disponibles en LSF

Pour plus d'informations ou pour effectuer une réservation, écrivez à l'adresse public.sourd@monuments-nationaux.fr.

III.I.V. Les programmes culturels

L'abbaye du Mont-Saint-Michel organise tout au long de l'année des événements et des activités !

N'hésitez pas à prendre connaissances de ces programmes sur notre [site internet \(https://www.abbaye-mont-saint-michel.fr/agenda\)](https://www.abbaye-mont-saint-michel.fr/agenda).

III.II. Visites et activités pour les visiteurs en groupe

Le nombre de participants pour un groupe est de 8 à 20 personnes, accompagnateurs compris.

III.II.I. Les visites libres

L'abbaye du Mont-Saint-Michel vous accueille, sur réservation, tout au long de l'année excepté lors des Journées européennes du patrimoine qui sont réservés aux visiteurs en individuel.

Il peut vous être proposé :

- Visite libre du monument avec document de visite. Ce dernier est disponible en 13 langues et disponible en billetterie et dans l'église abbatiale.
Durée : env. 1h
Tarifs : 20€ par groupe.
- Visite libre du monument avec tablette en réalité augmentée *Revelacio*.
Ce dispositif permet aux visiteurs de remonter le temps et de découvrir l'abbaye telle qu'elle était au Moyen Âge et au XIXème siècle. La tablette est fournie avec un casque audio pour une expérience immersive à la fois visuelle et sonore.
Trois parcours au choix :

- o Parcours découverte – « Laissez-vous guider à travers les merveilles de l'abbaye » - disponible en 10 langues. *Durée : env. 45min*
- o Parcours exploration – « Traversez 1 000 ans d'histoire à l'abbaye » - disponible en 5 langues. *Durée : env. 1h30*
- o Parcours Enfant – « Perce les mystères de l'abbaye » - disponible en 5 langues – pour les enfants de 6 à 13 ans. *Durée : entre 45 min et 1h30*

Tarifs : 20€ par groupe + 5€ par personne (1 personne pour 1 tablette)

Nous attirons votre attention, une tablette est requise par personne car l'équipement est associé à un casque audio. Une pièce d'identité sera demandée au responsable du groupe pour pouvoir les retirer (en tant que caution).

III.II.II. La visite conférence

Suivez un animateur du patrimoine à la découverte de l'abbaye du Mont-Saint-Michel. Cette visite est un moment unique pour offrir les clés de lecture et de compréhension du monument.

Vous aurez accès à tout le parcours de visite classique ainsi qu'à des salles fermées au public !

Durée : env. 1h30

Tarifs : 40€ par groupe.

Vous souhaitez développer un thème particulier ? Contactez-nous !

III.II.III. Les ateliers du patrimoine

Les groupes participent à une visite thématique puis à un atelier pratique en salle pour mieux comprendre l'histoire de l'abbaye du Mont-Saint-Michel.

Durée : 2h30

Tarifs : 60€ par groupe.

La salle pédagogique n'est malheureusement pas accessible aux personnes en fauteuil roulant en raison de la volée d'une vingtaine de marches à son entrée.

Il peut vous être proposé :

- **MONSTRES ET DÉCORS** : Que reste-t-il du décor médiéval dans l'abbaye du Mont-Saint-Michel et que peut-il bien symboliser ?
Le médiateur du patrimoine accompagne les visiteurs dans leurs parcours autour des actions : chercher, décrire et questionner, afin de comprendre les décors et l'architecture du monument au fil des espaces traversés.
Une fois la visite terminée, place à l'atelier autour du travail de collage « monstrueux ».
- **QUEL BESTIAIRE !**
Venez chasser les « animaux fantastiques » de l'abbaye sous toutes leurs formes, dans les légendes, dans l'architecture, dans les manuscrits ! À vous ensuite d'en créer de nouveau pour envahir définitivement le monument !
- **RENCONTRE AVEC L'ŒUVRE ARCHITECTURALE « L'ÉGLISE ABBATIALE »**
Venez vivre une expérience esthétique entre ressentis, technique architecturale et références culturelles pour décrypter le message architectural de l'église abbatiale de l'abbaye du Mont-Saint-Michel !
Touchez des yeux, touchez des doigts, marchez sur les voûtes, s'élever dans les cimes de l'église, explorer ses cryptes, l'assembler, la ressentir... vers la découverte des sens de l'œuvre et de l'intention architecturale.

III.II.IV. Les visites guidées à distance

Parcourez le monument depuis chez vous ou depuis votre structure avec notre plateforme interactive !

De l'autre côté de l'écran et depuis ses bureaux dans l'abbaye, le médiateur du patrimoine vous emmène dans les différentes salles du monument afin d'explorer des espaces dont certains sont habituellement inaccessibles au public !

Durée : 1h

Tarifs : 40€ pour une visite jusqu'à 20 écrans.

Il peut vous être proposé :

- Une visite ludique à travers une chasse au trésor (jeune public)
- Une visite pas comme les autres de l'abbaye du Mont-Saint-Michel pour découvrir son caractère exceptionnel.

III.II.V. Les ateliers hors les murs

Nos médiateurs se déplacent dans votre structure pour animer des ateliers adaptés.

Durée : 2h

Tarifs : 60€

III.II.VI. Visites en langues des signes françaises



Des visites-conférences sont disponibles en LSF

Pour plus d'informations ou pour effectuer une réservation, écrivez à l'adresse

public.sourd@monuments-nationaux.fr.

III.III. Quelques informations pratiques pour les visiteurs en groupe

III.III.I. Une réservation obligatoire

La réservation à l'avance est obligatoire pour tous les groupes.

Pour cela, nous vous remercions de bien vouloir télécharger et compléter la fiche « formulaire de réservation » sur l'espace Visiteurs en situation de handicap ou Groupes et relais du champ social de notre site internet : <https://www.abbaye-mont-saint-michel.fr>.

Une fois remplie, nous vous remercions de bien vouloir la transmettre à la chargée de réservation avec une avance d'au moins 1 mois à l'avance, à l'adresse suivante :
resa.montsaintmichel@monuments-nationaux.fr.

Pour les visites à l'abbaye, le paiement se fait au moment de votre arrivée dans l'aumônerie (espace billetterie). Pour les demandes de visites guidées à distance et les activités hors-les-murs, cela se fera via la Ebilletterie du CMN.

III.III.II. Une fois sur place

Au pied de l'abbaye, nous vous remercions de bien vouloir faire patienter votre groupe en bas des marches, au niveau de la Croix de Jérusalem, le temps que le responsable du groupe se présente en caisse prioritaire "groupes" muni de la confirmation de réservation. Le paiement réalisé et le groupe en possession des billets, il vous est alors possible de monter jusqu'à la barbacane puis de vous présenter directement au contrôle par scan des billets à la salle des gardes.

Vous pouvez ainsi commencer votre visite de l'abbaye.

Il est possible d'adapter au mieux les visites et les activités aux besoins spécifiques de chacun. N'hésitez pas à nous contacter en amont, en écrivant à l'adresse :
sandrine.morin@monuments-nationaux.fr.

Pour plus d'informations sur les différentes visites et activités proposées par le monument, retrouvez-nous sur notre site internet :
<https://www.abbaye-mont-saint-michel.fr/>
ou écrivez au service chargé des publics de l'abbaye à l'adresse :
sandrine.morin@monuments-nationaux.fr

III.IV. Les outils et équipements d'aide à la visite.

Des documents d'aide à l'accès des parkings et jusqu'à l'intérieur de l'abbaye sont disponibles gratuitement sur le site internet de l'abbaye à la [page dédiée aux visiteurs en situation de handicap](#).



**facile
à lire**

Un livret FALC et des livrets de visite en caractères agrandis sont disponibles gratuitement sur demande aux points informations et directement sur son site internet à [la page dédiée aux visiteurs en situation de handicap](#).

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Si vous souhaitez plus d'informations sur les offres, sur les outils de visite, ou sur des informations pratiques, rendez-vous sur la [page de notre site internet dédiée aux visiteurs en situation de handicap](#).

IV. Formation du personnel

IV.I. Favoriser une médiation inclusive dans un site patrimonial (2025)

FAVORISER UNE MÉDIATION INCLUSIVE DANS UN SITE PATRIMONIAL

Au sein d'un site historique, conjuguer accessibilité et patrimoine représente à la fois une exigence et un défi. Au-delà du cadre réglementaire, recevoir tous les publics dans de bonnes conditions nécessite réflexion, anticipation et coordination pour mettre en œuvre des propositions adéquates.

14 ET 15 JANVIER

9H30-17H30

**CITÉ INTERNATIONALE
DE LA LANGUE FRANÇAISE
– VILLERS-COTTERËTS**

PUBLIC

Chargé de médiation culturelle
et médiateur culturel

Chargé d'actions pédagogiques
et culturelles

Propriétaire, directeur et gestionnaire
de site patrimonial, public et privé

PRÉREQUIS

Connaissance de base en gestion de site
patrimonial et sensibilité à l'accessibilité
pour les monuments historiques

OBJECTIFS – COMPÉTENCES CIBLES

- Savoir mobiliser les ressources et interlocuteurs privilégiés en matière de handicap
- Adopter une organisation du travail en interne favorisant une démarche d'amélioration continue de l'accessibilité
- Être capable d'identifier les éléments, principaux dispositifs et outils de médiation présentant des qualités et/ou défauts relatifs à l'accessibilité

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Introduction : de quoi parle-t-on et comment en parle-t-on? De handicap, d'accessibilité, de personnes?
- Rappel du contexte actuel à la lumière de l'évolution de la société : vers une démarche inclusive
- Repérage des notions essentielles (accessibilité, conception universelle, confort d'usage) et leurs implications
- Prise en compte de l'ensemble de la chaîne de déplacement pour une meilleure prise en charge de l'accessibilité
- Mise en place de dispositifs de médiation individuels ou collectifs : comment identifier les exemples qui fonctionnent?
- Construction des outils méthodologiques et d'évaluation autour de la médiation culturelle
- Mise en évidence de l'importance des partenaires, le travail en réseau

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Étude de cas
- Fiche-outil
- Mises en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- QCM de connaissances



INTERVENANTE
Delphine Harmel
Chargée de mission accessibilité
Mission de la stratégie, de la prospective
et du numérique



FORMATION EN PRÉSENTIEL



Attestation de présence

Favoriser une médiation inclusive dans un site patrimonial

Je soussigné Brice Mathieu, en ma qualité de directeur par intérim de Centre des monuments nationaux - CMN Institut.

Je certifie que Sandrine MORIN était présent à la session Favoriser une médiation inclusive dans un site patrimonial.



Date de début de session : 14-01-2025 09:30



Date de fin de session : 15-01-2025 17:30



Langue de session : Français



Durée de session : 14 heures



Lieu : Cité Internationale de la langue française -
Château de Villers-Cotterêts, 1 place Aristide Briand -
02600 Villers-Cotterêts



Temps passé 14 heures

Connecté à Paris, le 17-01-2025 20:37

Raison sociale : Centre des monuments nationaux - CMN
Institut

Bénéficiaire : Sandrine MORIN

Représentant : Marie Lavandier

Informations sur l'accessibilité et l'offre adaptée du site :

<https://www.abbaye-mont-saint-michel.fr/visiter/visiteurs-en-situation-de-handicap>

Contact :

Sandrine Morin, Chargée des publics – 02.33.89.80.12 | 06.16.82.15.49 / sandrine.morin@monuments-nationaux.fr

Sandra Dimanche, Chargée d'accueil et d'information – 02.33.89.80.00 / abbaye.mont-saint-michel@monuments-nationaux.fr

Claire Boudet, Chargée de réservation – 02.33.89.80.05 / resa.montsaintmichel@monuments-nationaux.fr

CENTRE DES 
MONUMENTS NATIONAUX 

Registre public d'accessibilité de l'abbaye du Mont-Saint-Michel

Août 2025

Crédits photographiques : Visuel couverture : © DR – Centre des monuments nationaux

Visuels des aménagements et supports : DR – Centre des monuments nationaux