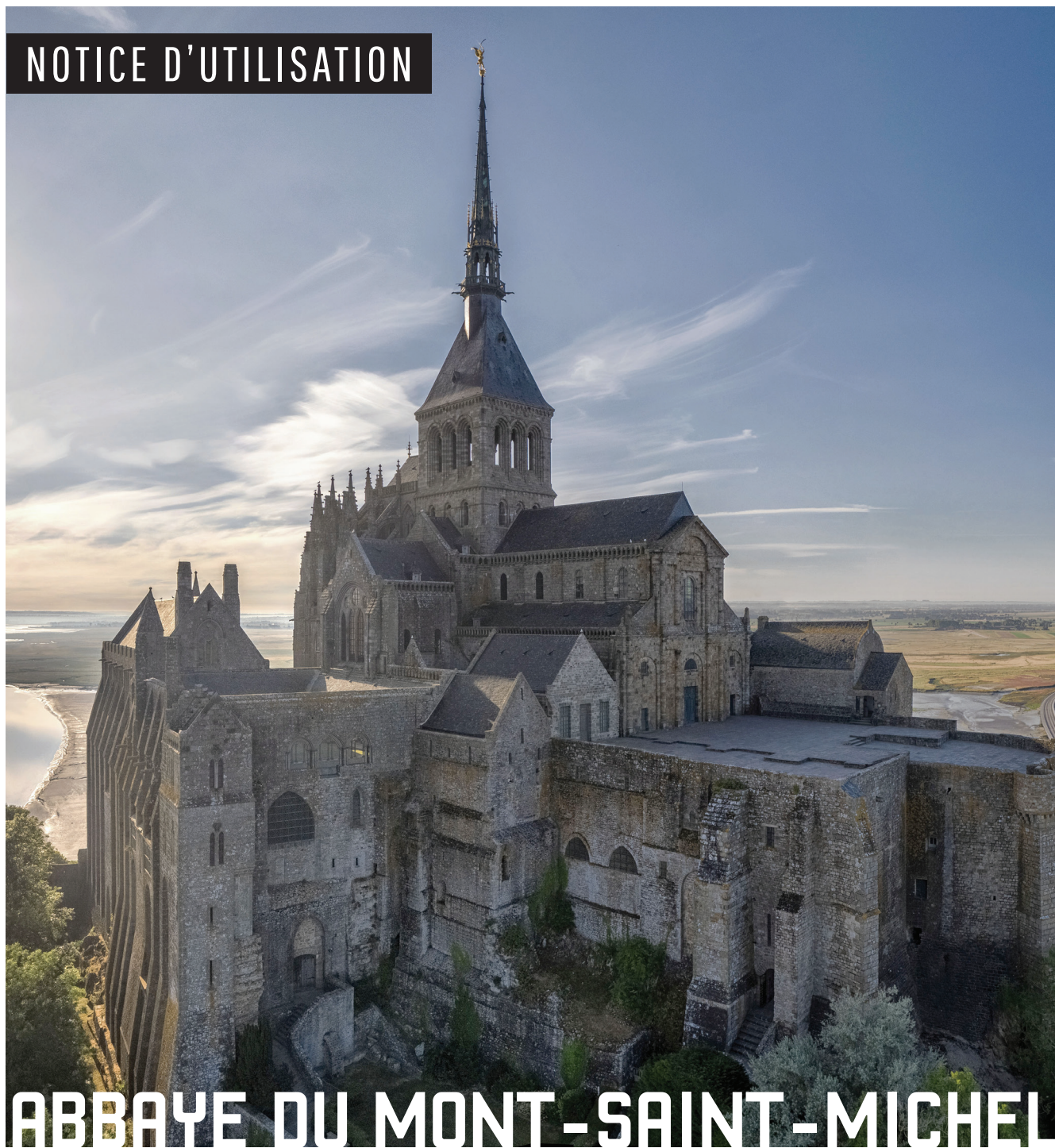


# RÉSERVATION EN LIGNE POUR LES GROUPES



NOTICE D'UTILISATION



## ABBAYE DU MONT-SAINT-MICHEL

CENTRE DES  
MONUMENTS NATIONAUX

[www.abbaye-mont-saint-michel.fr](http://www.abbaye-mont-saint-michel.fr)



Photos : ©Benjamin Gavaudo, ©NicoM, ©Christian Gluckman, ©Thomas Thibaut, ©Colombe Cler / CMN

# TABLE DES MATIÈRES

<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES</b>	<b>3</b>
<b>PRISE DE RÉSERVATION</b>	<b>4</b>
<b>ARRIVÉE DES GROUPES À L'ABBAYE</b>	<b>5</b>
<i>Ponctualité</i>	<b>5</b>
<i>Consignes d'accès</i>	<b>5</b>
<b>PRÉPARER SA VENUE</b>	<b>6</b>
<i>Conditions de visite de l'abbaye</i>	<b>6</b>
<i>Services à l'abbaye</i>	<b>6</b>
<i>Situation de l'abbaye</i>	<b>6</b>
<i>Venir au Mont-Saint-Michel</i>	<b>7</b>
<i>En bus, en mini-bus ou en voiture</i>	<b>7</b>
<i>En train</i>	<b>7</b>
<i>En vélo</i>	<b>7</b>
<b>CONTACT &amp; DOCUMENTATION</b>	<b>8</b>



**DÉCOUVREZ LA TOUTE NOUVELLE RÉSERVATION EN LIGNE POUR LES GROUPES ADULTES EN VISITE LIBRE À L'ABBAYE DU MONT-SAINT-MICHEL.**

- ✓ **Visibilité du planning des visites sur plusieurs mois**
- ✓ **Réservation à tout moment**
- ✓ **Achat immédiat ou pose d'options**

sont parmi les avantages proposés par ce nouveau dispositif.

La réservation en ligne ne concerne pas les autres types de visite (visites conférences et visites avec tablettes immersives), les groupes de jeunes et de scolaires ainsi que les groupes publics spécifiques.



# INFORMATIONS GÉNÉRALES

**LA RÉSERVATION EST OBLIGATOIRE POUR TOUS LES GROUPES À PARTIR DE 10 PERSONNES.**

Tout groupe adulte se présentant sans réservation se verra refusé.

**LA RÉSERVATION SE FAIT DÉSORMAIS UNIQUEMENT EN LIGNE.**

- L'abbaye du Mont-Saint-Michel propose des créneaux de visite de **50 ou 100 visiteurs** (*guide inclus*), au-delà les groupes doivent être divisés et répartis sur plusieurs créneaux.
- Le paiement se fait en ligne, par carte bancaire ou par virement.
- Vous avez la possibilité de **mettre en option 30 réservations** de créneaux de visite sans payer immédiatement.
- La confirmation de l'option (*paiement de la visite*) doit être effectuée au plus tard 30 jours avant la date de la visite. (Délai d'option à 24h pour les guides conférenciers indépendants.)

## **Gratuités accordées :**

- ✓ 1 accompagnateur à partir de 20 personnes payantes dans la limite de 1 par groupe
- ✓ le chauffeur accompagnant le groupe
- ✓ le guide conférencier sur présentation de sa carte professionnelle

Votre groupe peut être accompagné de son propre guide. Pour ce faire, **celui-ci doit être titulaire d'une carte de guide professionnel en cours de validité et la porter de façon visible.**

Groupes et visites guidées ne sont pas autorisés durant les Journées Européennes du Patrimoine et lors des dimanches gratuits (1<sup>er</sup> dimanche du mois d'octobre à mars inclus).



# PRISE DE RÉSERVATION

Pour réserver un créneau de visite, rendez-vous sur la billetterie en ligne professionnelle du Centre des monuments nationaux

<https://pro-tickets.monuments-nationaux.fr/fr-FR/accueil-b2b>

Si vous n'avez pas encore de compte, veuillez noter que votre compte sera validé dans un délai de 48 heures (*jours ouvrés*).

- 1 Avant la sélection de votre visite, vous avez la possibilité de préciser pour chaque réservation les coordonnées de l'accompagnateur du groupe. Sur le bandeau supérieur, **cliquez sur « Client » ➔ « Créer/Gérer un accompagnateur »**
- 2 **Sélectionnez le monument « Abbaye du Mont-Saint-Michel » puis la vignette « Réservation obligatoire - Créneaux groupes adultes ».**
- 3 Ajoutez au panier le nombre de personnes du groupe pour lequel vous réservez un créneau de visite en cliquant sur « + » **ou en saisie manuelle.**  
**Attention, 2 types de créneaux sont proposés : 50 ou 100 visiteurs.** Afin d'éviter que le calendrier de vente affiche complet, merci de scinder votre groupe en conséquence pour pouvoir visualiser l'ensemble des créneaux disponibles. Merci de bien vouloir également ajouter au panier une prestation « **guide conférencier** » ou « **accompagnateur d'un groupe de plus de 20 personnes** » si votre groupe est accompagné.
- 4 Sélectionnez un mois, un jour puis un créneau de visite.
- 5 Validez le créneau sélectionné par le biais de la fenêtre s'affichant à droite de l'écran.

Lors de la confirmation de votre réservation, vous avez la possibilité d'indiquer le nom de l'accompagnateur (*enregistré au préalable, voir étape précédente*). Si le groupe n'a pas d'accompagnateur, merci de sélectionner « Sans accompagnateur ».

**Vous avez la possibilité de mettre votre réservation en option ou de confirmer votre commande avec paiement immédiat.**

## SI VOUS OPTEZ POUR L'OPTION

- La date d'expiration est indiquée sur le bouton à cliquer.
- Pour payer votre option, cliquez sur « Options » en haut à droite puis ajouter au panier pour paiement.
- Si la date d'expiration est dépassée, votre réservation est automatiquement annulée et le créneau remis en vente.

## SI VOUS OPTEZ POUR L'ACHAT IMMÉDIAT

- Cliquer sur le bouton « Valider votre commande » en bas à droite.
- Vous avez la possibilité d'attribuer cette commande à l'un de vos clients préalablement enregistrés sur votre compte professionnel. Si vous ne souhaitez pas attribuer la commande, cliquer en haut à droite sur « Panier » ➔ « Valider le panier ».
- Il faut valider une dernière fois en acceptant les CGV puis payer.

Après le paiement de votre réservation, vous recevrez un e-mail de confirmation. Pour télécharger les billets, **allez dans « Vos commandes » ➔ « Rechercher les commandes ».**

Pour récupérer votre facture, rendez-vous dans la section « **Commandes** » ➔ « **Rechercher les commandes** ».  
Après avoir sélectionné la réservation souhaitée, vous pourrez télécharger votre facture en cliquant sur « **Imprimer Justificatif** ».

Tout achat est ferme et définitif, aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation de votre part ou de baisse d'effectif.

En cas d'effectif sur place supérieur à la réservation, la partie du groupe avec billets se dirige vers le point de contrôle via la file dédiée aux groupes. Les membres du groupe sans billets empruntent la file individuelle et s'acquittent du droit d'entrée plein tarif.

Si vous avez des billets en stock (*thermiques ou e-billets*), merci de bien vouloir contacter

[billetterie.reservations-groupes@monuments-nationaux.fr](mailto:billetterie.reservations-groupes@monuments-nationaux.fr)

# ARRIVÉE DES GROUPES À L'ABBAYE

## PONCTUALITÉ

**Il est impératif de respecter le créneau réservé.**

Tout groupe arrivant hors de l'horaire réservé se verra refuser l'accès groupe.

En cas d'arrivée anticipée, il sera demandé au groupe de patienter en dehors de l'enceinte de l'abbaye jusqu'à l'horaire réservé.

En cas de retard, le groupe n'est plus accepté. Si les participants souhaitent visiter l'abbaye, ils devront emprunter la file des visiteurs individuels et s'acquitter du droit d'entrée plein tarif.

## CONSIGNES D'ACCÈS

**A l'arrivée à l'abbaye, le groupe emprunte la file dédiée.**

L'accompagnateur doit obligatoirement encadrer son groupe. Aucune arrivée en décalée ne sera acceptée.

Il est obligatoire de montrer les billets horodatés. Il y a un billet par personne (*il n'existe pas un billet couvrant l'ensemble du groupe*).

**Les billets doivent obligatoirement être distribués en amont à chaque participant pour une présentation individuelle au point de contrôle.**



# PRÉPARER SA VENUE

## CONDITIONS DE VISITE DE L'ABBAYE

**Le monument comprend de nombreuses marches. La visite s'étend sur 3 niveaux. Elle nécessite un bon état de santé.**

Dans le cadre du Plan Vigipirate, des portiques de sécurité sont installés à l'entrée de l'abbaye et tout accès est précédé d'une fouille visuelle des sacs.

- ✗ Les couteaux (*y compris les couverts de pique-nique*), les ciseaux et les bouteilles en verre sont interdits.
- ✗ Les trottinettes sont interdites.
- ✗ Les poussettes sont autorisées dans le monument à condition d'être pliées.
- ✗ Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés, même dans un sac de transport adapté. Seuls les chiens d'assistance peuvent accéder au monument.
- ✗ L'accès à l'abbaye n'est pas autorisé avec des valises ou des gros sacs de randonnée. Les petits sacs (*dimensions inférieures au format cabine*) sont acceptés dans le monument.

Le monument ne prend aucun effet personnel en consigne. 2 espaces de consignes existent au Mont-Saint-Michel : dans le bâtiment du Centre d'Information Touristique sur les parkings et au niveau de la Cour de l'Avancée à l'entrée du village.

- ✗ Il est interdit de manger, de fumer et de vapoter dans l'abbaye, y compris dans les espaces extérieurs.
- ✗ Certains espaces extérieurs peuvent être fermés en cas de mauvaises conditions climatiques.

## SERVICES À L'ABBAYE

Sanitaires gratuits en début et en milieu de parcours.

Tables à langer à disposition.

Librairies-boutiques au début et en fin de parcours.

Une boutique vous accueille également sur les remparts en saison.

## SITUATION DE L'ABBAYE

L'abbaye est située au sommet du village du Mont-Saint-Michel. En raison de sa localisation, le monument est difficile d'accès pour les PMR et les poussettes.

Il faut compter à minima 1h00 entre les parkings du Mont-Saint-Michel et l'entrée de l'abbaye. Les parcs de stationnement sont situés à 2,5 km du site. Pour rejoindre le Mont, il est possible de traverser le pont-passerelle en navette ou à pied.

L'accès au Mont-Saint-Michel et par conséquent à l'abbaye est tributaire des marées. En cas de fort coefficient, l'eau peut entraver l'entrée dans le village. **Nous vous prions de prendre connaissance des conditions d'accès au site par le biais du calendrier des marées. Le monument ne vous alertera pas à ce sujet.**



# PRÉPARER SA VENUE

## VENIR AU MONT-SAINT-MICHEL

### EN BUS, EN MINI-BUS OU EN VOITURE

- 1 De Saint-Malo : sortie n°2 – D155 – D797 ou N176 vers Pontorson puis D976.
- 2 De Caen : sortie n°8 – N175 vers Rennes jusqu'à Pontaubault puis D43 – D75 – D275 vers Le Mont-Saint-Michel.

Des parkings payants sont disponibles à l'entrée du site du Mont-Saint-Michel.

Attention en moyenne et haute saison, des journées rouges sont mises en place pour les bus avec tarification spéciale et réservation à l'avance obligatoire. **Se renseigner en amont auprès de l'Établissement Public du Mont-Saint-Michel.**

### EN TRAIN

Plusieurs liaisons permettent de se rendre au Mont-Saint-Michel :

- 1 Le train NOMAD Paris-Montparnasse – Le Mont-Saint-Michel :
  - En train jusqu'à Pontorson, puis en navette de Pontorson jusqu'au Mont.
  - En train jusqu'à Villedieu-les-Poêles, puis en car de Villedieu jusqu'au Mont.
- 2 Le TGV Paris-Montparnasse – Rennes, avec une correspondance en car de Rennes vers le Mont-Saint-Michel.
- 3 Le TGV Paris-Montparnasse – Dol-de-Bretagne, avec une correspondance en train de Dol vers Pontorson, puis une correspondance en car de Pontorson vers le Mont.

### EN VÉLO

Le Mont-Saint-Michel est **accessible** par le biais de **5 itinéraires cyclables**.

- 1 La Véloscénie, qui relie Paris au Mont.
- 2 La Vélomaritime, qui relie Caen au Mont.
- 3 La VéloWestNormandy, qui relie les places du débarquement au Mont.
- 4 La Voie Verte, qui permet de relier Pontorson au Mont.
- 5 La Régalante, qui relie Nantes au Mont.

Plusieurs stationnements avec arceaux sont proposés sur le site du Mont-Saint-Michel :

- Parking P9, situé au nord des parcs de stationnement et réservé aux 2 roues.
- Le long de la voie verte, à proximité du barrage du Couesnon.
- Place du barrage du Couesnon, le long de la route qui mène au Mont.
- Dans l'arrière-cour des Fanils (*attention, ce parc à vélo n'est pas à l'abri des fortes marées. Il peut être dangereux d'y laisser son cycle en cas de fort coefficient. Le nombre de places y est très limité.*)

Informations liées au  
**stationnement**  
sur le site internet de l'Établissement  
Public du Mont-Saint-Michel  
<https://montsaintmichel.gouv.fr/>



# CONTACT & DOCUMENTATION



## Contact

Service des réservations – Abbaye du Mont-Saint-Michel

[resa.montsaintmichel@monuments-nationaux.fr](mailto:resa.montsaintmichel@monuments-nationaux.fr)

## Documentation

Plus d'informations et documents complémentaires disponibles sur votre site web dédié :



« Groupes adultes et professionnels du tourisme »  
Abbaye du Mont-Saint-Michel

<https://www.abbaye-mont-saint-michel.fr/groupes-adultes-et-professionnels-du-tourisme>



Plateforme de réservation  
créneaux groupes adultes

<https://pro-tickets.monuments-nationaux.fr/fr-FR/b2b-se-connecter>



**ABBAYE DU MONT-SAINT-MICHEL**

CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX